

Nr. 190117_02A

Seite 1/1

Diese Servicemitteilung können Sie als PDF-Datei unter www.loewen-service.de herunterladen.

Technischer Hinweis: Softwareupdate für den 27z PCAP Monitor

17.01.2019

Sehr geehrter LÖWEN-Kunde,

für den 27 Zoll Touch-Monitor im NOVO OPTIMUS und Crown MASTER gibt es eine neue Firmware-Version (27.0_L_2315_3_002). Diese Firmware-Version beseitigt das sporadisch auftretende Zittern des Bildes beim Abspielen von Animationen, sowie ausbleibende oder träge Reaktion des Touch durch Überlagerungen von Ghost Touches.

Zur Durchführung des Softwareupdates benötigen Sie ein Notebook (Windows Betriebssystem Win7 oder höher) und ein handelsübliches USB-Kabel (Typ: A-Stecker auf B-Stecker). Das Updatetool, das Updatefile sowie eine Anleitung zur Programmierung finden Sie zum Download auf der Homepage www.loewen-service.de im Bereich Kundenportal / LÖWEN-SERVICE / Downloads / Monitore.

PCAP 27z Monitore im NOVO OPTIMUS und Crown Master

NGI5D01 (4052) NOVO OPTIMUS	NGI5J01 (4050) Crown MASTER
	

Für eventuelle Rückfragen sind wir gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr LÖWEN-SERVICE