



Mit den neuen Ausbildungsberufen können Betriebe der Automatenbranche erstmalig maßgeschneidert und bedarfsgerecht ausbilden!

# Ausbildungsdauer: 2 Jahre **Fachkraft für Automaten-service** **Automatenfachmann/-frau** Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Die **Fachkraft für Automaten-service** erwirbt in einer **zwei-jährigen Ausbildung** alle Qualifikationen für die operativen Tätigkeiten rund um den Automaten. Die Ausbildung der **Fachkraft** kann nach erfolgreichem Abschluss in einer Aufstiegs-  
option auf die Ausbildung zum/zur **Automatenfachmann/-frau** angerechnet werden. Sie bietet damit auch jungen

Menschen mit differenzierten Eingangsvoraussetzungen einen Einstieg in die duale Berufsausbildung.

Die **dreijährige Ausbildung** des/der **Automatenfachmann/-frau** spezialisiert entweder im kaufmännischen oder mechatronischen Bereich. Eine inhaltliche Überfrachtung mit damit verbundenen Mehrkosten findet nicht statt.

## Sie suchen Nachwuchs für

- den Service rund um den Automaten und dessen Warensortiment
- das Aufstellen und Anschließen von Automaten
- die Durchführung von Automatenabrechnungen
- die Überprüfung und Störungsbeseitigung von Automaten
- die Mitwirkung an verkaufsfördernden Maßnahmen
- die Einweisung von Kunden in die Bedienung von Automaten.

Dafür gibt es den neuen Ausbildungsberuf

### **Fachkraft für Automaten-service**

Ausbildungsdauer: 2 Jahre

## Fachkraft für Automaten-service

- stellt betriebsfertige Automaten auf und schließt sie an
- leert und befüllt Automaten
- prüft die Warenbestände und ergänzt sie
- führt Automatenabrechnungen und Kassenabschlüsse durch
- prüft Zahlungsmittel und Waren
- reinigt und wartet Automaten bzw. tauscht Bauteile aus
- überprüft die Funktion von Automaten
- erkennt Störungen und deren Ursachen, dokumentiert und behebt sie
- erklärt Kunden die Funktion von Automaten
- weist Kunden in die Bedienung von Automaten ein
- ermittelt den Bedarf an Waren und Ersatzteilen
- führt Informations- und Beratungsgespräche
- ermittelt Konsumverhalten und Konsumbedarf
- empfiehlt Standorte für Gerätetypen
- bearbeitet Reklamationen
- wirkt bei Werbeaktionen mit
- wendet rechtliche Vorschriften bei Aufstellung und Betrieb von Automaten an
- analysiert Arbeitsvorgänge im eigenen Arbeitsbereich und verbessert sie.

## Sie suchen Nachwuchs für

- die Mitwirkung in kaufmännischen Geschäftsprozessen der Automatenwirtschaft
- die Personalwirtschaft, die Kommunikation und das Marketing rund um den Automaten,
- eine/n „**Automatenkauffrau/-mann**“, oder
- die Mitwirkung in technischen Geschäftsprozessen der Automatenwirtschaft
- die Installation, Inbetriebnahme und Instandhaltung von Automaten,
- eine/n „**Automatenmechatroniker/in**“.

Dafür gibt es den neuen Ausbildungsberuf

### **Automatenfachfrau/-mann**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Die Ausbildung zur **Fachkraft für Automaten-service** kann angerechnet werden.

## Automatenfachmann/-frau

ist zusätzlich zu den beruflichen Fähigkeiten einer **Fachkraft für Automaten-service** besonders qualifiziert

- in kaufmännischen Geschäftsprozessen der Automatenwirtschaft
- im Marketing
- in Informations- und Kommunikationstechniken
- in der Personalwirtschaft

oder

- in technischen Geschäftsprozessen der Automatenwirtschaft
- in der Installation von Automaten
- in der Inbetriebnahme von Automaten
- in der Instandhaltung von Automaten.

Mehr Informationen zu neuen Berufen bieten die Titel der Reihe IHK – Die Ausbildung [www.dihk-bildungs-gmbh.de](http://www.dihk-bildungs-gmbh.de)